la panoramica AUTOSERVIZI URBANI DI CHIETI	**MODULO RECLAMI**	Mod. R Rev. 00 del 03.12.2021

Il presente modulo deve essere compilato ed inoltrato via mail a reclami_lapanoramica@gruppolapanoramica.it oppure spedito tramite raccomandata a/r ad Autoservizi La Panoramica srl, sede operativa in Via Picena 52, 66100 Chieti oppure consegnato a mano c/o l'Ufficio Abbonamenti sito a Chieti in Corso Marrucino 73 (orari d'apertura lunedì-venerdì nelle fasce orarie 9:00-13:00 e 16:00-18:00).

DATI DELL'UTENTE/CLIENTE

Nome e cognome _____

Via (indicare residenza) _____

n° civico _____ Cap _____ Città _____

Provincia _____ Tipologia documento di riconoscimento _____

n° _____ data scadenza _____

(**Allegare copia fronte/retro del documento di riconoscimento sopra menzionato**)

Telefono _____ email _____

DATI RELATIVI AL SERVIZIO

Servizio del giorno _____ sulla linea n. _____
diretta da _____ a _____
Quanto di seguito successo è avvenuto alle ore _____ a (indicare città)_____
in via/alla fermata _____

DESCRIZIONE DELL'ACCADUTO

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

Informativa sul trattamento dei dati personali dei clienti/utenti che inviano un reclamo o una segnalazione

AUTOSERVIZI LA PANORAMICA S.R.L. La informa che i dati personali da Lei forniti saranno trattati nell'ambito della gestione dei reclami in cui è coinvolto tutto ciò che è inerente ai nostri servizi, per eseguire ogni accertamento interno circa le cause che hanno generato i fatti accaduti. Fornire informazioni personali tramite il nostro modulo di reclamo non è un requisito legale o contrattuale, tuttavia, si noti che i dati richiesti sono obbligatori, poiché abbiamo bisogno di queste informazioni per adempiere o rispondere alla vostra segnalazione. I Suoi dati personali possono essere conservati per periodi di tempo necessari per le finalità suddette e in caso di contestazioni, per il termine prescrizionale previsto dalla normativa per la tutela dei diritti connessi, fatti salvi in ogni caso periodi di conservazione maggiori previsti da specifiche normative di settore. I suoi dati, non saranno comunicati a terzi e saranno trattati internamente con idonee modalità e procedure anche informatizzate dai nostri dipendenti Responsabili e/o autorizzati al trattamento. I dati personali non saranno trasferiti/ceduti al di fuori dell'UE. In ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi del Capo III del Reg. 2016/679 rivolgendosi: al titolare del trattamento AUTOSERVIZI LA PANORAMICA S.R.L., Via A. Moro 114 – 66020 San Giovanni Teatino (CH), info@gruppolapanoramica.it o al Responsabile della Protezione dei Dati (RPD), contattabile via e-mail a privacy@gruppolapanoramica.it e/o via posta ordinaria all'indirizzo Via Picena, 52 – 66100 Chieti.

Data _____ Firma _____